

**VERTIKÁL NONPROFIT ZRT.**

Székhely: 8154 Polgárdi, Bocskai u. 39.
Központi ügyintézés helye: 8154 Polgárdi, Szabadság u. 26.
Telefon: 22/366-029, 576-070, Fax: 22/576-071
e-mail: info@vertikalrt.hu
http://www.vertikalzrt.hu
Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága,
Cg.: 07-10-001420



ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

A jelen általános közszolgáltatási (szerződéses) feltételek az irányadóak **Pécel Városban**, a települési hulladékkal – a háztartási és a háztartási hulladékhoz hasonló szilárd hulladékkal végzett hulladékkezelési közszolgáltatásra vonatkozóan, egyrészről a **VERTIKÁL Közszolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** 8154 Polgárdi Bocskai u 39.sz. képviselője: Ferencz Kornél igazgatóság elnöke ; KÜJ: 103175834; KTJ: 100 549 934; K & H Bank ZRT. bankszámla: 10402654-00027701-00000005), honlap www.vertikalzrt.hu Tel: 06/22-576-070, mint közszolgáltató (a továbbiakban: közszolgáltató), másrészről

az ingatlanhasználó közötti hulladékgazdálkodási közszolgáltatási jogviszonyra.

1. Az ingatlanhasználó a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: **Ht.**) és az Ör. rendelkezéseinek értelmében jogosult és köteles igénybe venni a hulladékkezelési közszolgáltatást.

A magánszemély ingatlanhasználó és a közszolgáltató közötti, a jelen általános szolgáltatási feltételekkel szabályozott jogviszonyt a közszolgáltatás igénybevételét, Pécel Város Önkormányzatával kötött közszolgáltatási szerződés és annak alapján a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére kötelezetté válás ténye, költségvetési szervek és gazdálkodó szervezetek esetében, külön szolgáltatási szerződés hozza létre.

A közszolgáltatás igénybevételére kötelezetté válás időpontja 2014.09.01., egyéb esetekben az Ör. 4.§ (2) bekezdésében meghatározott időpont.

A közszolgáltató Pécel Város Önkormányzatával kötött közszolgáltatási szerződés szerint vállalja, hogy a **magánszemély** háztartásából származó háztartási szilárd hulladék elszállítását folyamatos rendszerességgel, meghatározott gyakorisággal elvégzi, az előzetesen közzétett járatterv szerinti napon 6,00- 20,00 óra közötti időben.

A közszolgáltató vállalja, hogy amennyiben a járatterv szerinti szállítási napon valamilyen oknál fogva a szállítás kimarad, úgy az azt követő munkanapon, azt minden esetben pótolja.

A közszolgáltató **minden hónapban egyszer**, a közzétett naptári napon **szerdánként** vállalja a házhoz menő **szelektív** hulladék gyűjtését. Vállalja továbbá évente egy alkalommal max.2 m³ lomhulladék házhoz menő gyűjtését és szállítását, minden évben április 1 - október 30 között **2 hetente keddi napon a zöldhulladék** szállítását.

Közszolgáltatás kezdő napja: 2014.09.01.

Közszolgáltatás utolsó napja: 2019.08.31.

Ürítési gyakoriság: a település területén heti egy alkalommal **területileg megosztva hétfői, keddi, és pénteki napon**. Az üdülőterületen minden év 04.01-09.30. közötti időszakban, a területi lehatárolás szerinti napon.

Alvállalkozó: KUNÉPSZOLG Kft 2340 Kiskunlacháza Völgyi dűlő 165. sz.

Ügyfélszolgálat: 8154 Polgárdi, Szabadság utca 26. Tel: 06/22-576-070, e-mail: penzugy@vertikalrt.hu, kihelyezett ügyfélszolgálat: 2119 Pécel, Kossuth tér 1. szám alatt, minden páratlan hét hétfői napján (első alkalom 2014. szeptember 8.) 16.00 – 18.00 óra között, a feladatokat Galambos Judit látja el.

2. A begyűjtéshez rendszeresített szabvány gyűjtőedényt a magánszemély ingatlanhasználó biztosítja, igény esetén a közszolgáltató bérleti díj ellenében vállalja, hogy a szabvány gyűjtőedényt biztosítja az ingatlanhasználónak.

A bérbe adott szabvány edény, rendeltetéstől eltérő használata, eltulajdonítása, javíthatatlan sérülése (kiégetés) vagy megsemmisülése miatt keletkezett kárt, az az ingatlanhasználó köteles megtéríteni, aki a gyűjtőedényt igazoltan átvette. A szabvány gyűjtőedények tisztántartásáról az ingatlanhasználó köteles gondoskodni.

3. Az ingatlanhasználó vállalja, hogy a gyűjtési napokon a hulladékgyűjtő szabvány gyűjtőedényzetet olyan helyen tárolja, hogy annak ürítése az időjárási viszonyoktól függetlenül megoldható legyen. A szabvány gyűjtőedényzet ürítési helyre történő ki- és behelyezése az ingatlantulajdonos feladata.

Az ingatlanon keletkező és ott gyűjtött hulladékot az elszállítás napján reggel 6:00 óráig kell az ingatlanhasználónak a fentiek szerint elhelyezni az ingatlan előtti útszakasz melletti közterületen, oly módon, hogy a közlekedés biztonságát ne veszélyeztesse és a közterületet ne szennyezze. A hulladék nem tartalmazhat olyan tárgyat, amely a begyűjtést, ürítést végző berendezéseit megrongálhatja. A nem megfelelően kihelyezett bármely hulladék elszállítását a közszolgáltató megtagadhatja. Ha a szabvány edényben elhelyezett hulladék összetömörödött vagy befagyott, akkor az ingatlanhasználó köteles a gyűjtőedényt üríthetővé tenni. A hulladékot csak a közszolgáltató szállítóeszközéhez rendszeresített, az ÖK. és a díjjavaslat alapján **60, 110, 120, 240, és 1100- literes** szabvány edényben lehet kihelyezni. Az azt meghaladó többlethulladék pedig csak a szolgáltató által forgalmazott, Vertikál feliratú műanyag szabvány zsákokban kerül elszállításra.

A szabvány gyűjtőedény **választhatósága** a településen az alábbiak szerint alakul:
magánszemélyek: 1-2 fős háztartás 60 literes, vagy 110 literes

1-5 fős háztartás: 110 literes, vagy 120 literes, vagy 240 literes

5- fős háztartás felett: 2 db 110 literes vagy 1 db 240 literes

4. A közszolgáltató a háztartási hulladék illetve a háztartási hulladékhoz hasonló jellegű és összetételű, azzal együtt kezelhető más hulladék elszállítását, a települési önkormányzat hatályban lévő lent megjelölt rendeletében megalkotott és szabvány edényzetekhez rögzített, egységnyi ürítési díjtételek és a **Ht.** közszolgáltatási díjra vonatkozó szabályában meghatározottak szerint, az egységnyi díjból képzett díj ellenében végzi. A településen az egységnyi díj a Nemzetgazdasági Miniszter rendeletéig - *természetes személyek és költségvetési szervek részére* :

60 literes edényzet	200 Ft+Áfa/ürítés
110-120 literes edényzet	270Ft+Áfa/ürítés
240 literes edényzet	330 Ft+Áfa/ürítés
1100 literes edényzet:	2.500 Ft+Áfa/ürítés
Többlethulladékos zsák:	220 Ft+Áfa/zsák

Az egységnyi díjak a honlapon és az ügyfélszolgálatokon megtekinthetők. A díj a lomtalanítás és szelektív gyűjtés költségét is tartalmazza. A fizetendő közszolgáltatási díj, a szabvány edényzetek egyszeri ürítési díjának és az ürítés gyakoriságának szorzata. Az ürítési gyakoriságon, az egytényezős díj alkalmazása esetében, az adott időszakra eső ürítési járatot kell érteni.

5. A számlázás magánszemély ingatlanhasználók esetében az önkormányzattól kapott adatbázis, az ingatlanhasználó bejelentése vagy edényzet választó nyilatkozat alapján történik. A számlázás magánszemélyek esetében negyedéves időszakra kiállított, és a számla átvételét követő 30 napos fizetési határidővel esedékes rezsicsökkentett számlával történik. Postai úton kézbesített számla helyett elektronikus számlabemutató igényelhető a www.dijnet.hu regisztrációval. A számla rendezése történhet: **késspénzben, csekken, átutalással és csoportos beszédéssel.** Csoportos beszédési megbízás teljesítésére, a számla 3. oldal bal felső sarkában található vevő azonosító szám, valamint a VERTIKÁL Nonprofit Zrt. azonosítójának: A24662837T207 megadásával kerülhet sor. Banki átutalási megbízás esetében a közszolgáltató bankszámla száma: 10402654-00027701-00000005 beírásával, valamint a közlemény rovatban a vevő azonosító feltüntetésével, amely a számla bal felső sarkában található.

A számla fizetési határidejét követően, de 30 naptári napon belül a nem rendezett számlák teljesítésére a közszolgáltató felszólítja az ingatlanhasználót. A Felszólító levél tartalmazza a mindenkor érvényes adminisztrációs költséget és késedelmi kamatot, amelyet az ingatlanhasználó köteles megfizetni.

A **Ht.** rendelkezése szerint a meg nem fizetett díj, adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül. A közszolgáltató az igazolt díjhátralék behajtása érdekében saját maga vagy megbízottja útján intézkedik, illetve a felszólítás és behajtás eredménytelensége esetén a teljesítés esedékességét követő 45 nap elteltével a NAV-nál jogosult kezdeményezni a díjhátralék adók módjára történő behajtását.

6. A közszolgáltatást érintő bármely változás esetén az ingatlan használója köteles 8 naptári napon belül e tényt a közszolgáltatónál írásban bejelenteni, és az ehhez kapcsolódó kötelezettségének (pl. lakcímváltozás (elsősorban üdülős ingatlanok) tulajdonos változása, elhalálozás/örökösök, időszakos használat, lakatlanság igazolása, edény méret változás stb.) eleget tenni. Amennyiben az ingatlanon 30 napot meghaladóan senki nem tartózkodik, és emiatt hulladék nem keletkezik, a díjfizetési kötelezettség alól szüneteltetés kérhető. A szüneteltetést az ingatlanhasználó, a kívánt kezdő időpont előtt 30 nappal megelőzően köteles írásban bejelenteni, valamint a szüneteltetés megszűnését a megszűnés időpontjában ugyancsak írásban köteles bejelenteni.
7. A **Ht.** rendelkezései szerint a közszolgáltató az ingatlanhasználó személyes adatait (név, szül.hely, idő, anyja neve, lakcíme,) a számlázott és fizetett díj összegét kezelheti, a közszolgáltatás szervezése, a szolgáltatási szerződés teljesítése, ennek keretében a közszolgáltatási díj igényének érvényesítése érdekében (ez esetben kiegészítve a díjtartozásra vonatkozó adatokkal), szükség esetén alvállalkozója/ megbízottja valamint a NAV számára a jelzett felhasználási célból átadhatja. Az adatkezelés időtartama legfeljebb a szerződés lejártáig, illetve díjtartozás esetén a díjtartozás teljesítésének időpontjáig terjed.
8. A szerződés módosítására a felek megállapodása alapján, illetve a vonatkozó jogi szabályozás változására tekintettel a közszolgáltató részéről egyoldalúan bármikor sor kerülhet. A szerződésnek az ingatlanhasználó részéről történő felmondására az ingatlan tulajdonosváltása esetén, gazdálkodási tevékenység megszüntetése esetén kerülhet sor az ingatlantulajdonos által a közszolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozat alapján, a megjelölt jövőbeni időponttól, legfeljebb a bejelentés hónapjának első napjától.

A jelen általános szerződési feltételekkel nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Tv (Ptk.), a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (Ht.), valamint Pécel Város Önkormányzat Képviselőtestületének 32/2013.(XII.20.) számú önkormányzati rendelete (Ör.) mindenkori rendelkezései az irányadóak. A Nemzetgazdasági Miniszter rendeletéig a lakossági díjak tekintetében a 14/2008.(VI.5.) számú rendelet 2012. április 14-én hatályos díjszabását a Ht.-ban szabályozott eltéréssel és a közbeszerzési eljárás során tett ajánlatnak megfelelően kell alkalmazni

Polgárdi 2015. január 01.

VERTIKÁL Nonprofit Zrt.
köszolgáltató