

**VERTIKÁL NONPROFIT ZRT.**

Székhely: 8154 Polgárdi, Bocskai u. 39.  
Központi ügyintézés helye: 8154 Polgárdi, Szabadság u. 26.  
Telefon: 22/366-029, 576-070, Fax: 22/576-071  
e-mail: info@vertikalrt.hu  
http://www.vertikalzrt.hu  
Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága,  
Cg.: 07-10-001420



## ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

A jelen általános közszolgáltatási (szerződéses) feltételek az irányadóak **Mende Községben**, a települési hulladékkal – a háztartási és a háztartási hulladékhoz hasonló szilárd hulladékkal végzett hulladékkezelési közszolgáltatásra vonatkozóan, egyrészről a **VERTIKÁL Közszolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** 8154 Polgárdi Bocskai u 39.sz. képviselője: Ferencz Kornél igazgatóság elnöke ; KÜJ: 103175834; KTJ: 100 549 934; K & H Bank ZRT. bankszámla: 10402654-00027701-00000005), honlap [www.vertikalzrt.hu](http://www.vertikalzrt.hu) Tel: 06/22-576-070, mint közszolgáltató (a továbbiakban: közszolgáltató), másrészről

az ingatlanhasználó közötti hulladékgazdálkodási közszolgáltatási jogviszonyra.

1. Az ingatlanhasználó a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: **Ht.**) és az Ör. rendelkezéseinek értelmében jogosult és köteles igénybe venni a hulladékkezelési közszolgáltatást.

A magánszemély ingatlanhasználó és a közszolgáltató közötti, a jelen általános szolgáltatási feltételekkel szabályozott jogviszonyt a közszolgáltatás igénybevételét, Mende Község Önkormányzatával kötött közszolgáltatási szerződés és annak alapján a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére kötelezetté válás ténye, költségvetési szervek és gazdálkodó szervezetek esetében, külön szolgáltatási szerződés hozza létre.

A közszolgáltatás igénybevételére kötelezetté válás időpontja 2015.04.08., egyéb esetekben az Ör. 8.§ (1) bekezdésében meghatározott időpont.

A közszolgáltató Mende Község Önkormányzatával kötött közszolgáltatási szerződés szerint vállalja, hogy a **magánszemély** háztartásából származó **háztartási szilárd hulladék elszállítását** folyamatos rendszerességgel, meghatározott gyakorisággal elvégzi, az előzetesen közzétett járatterv szerinti napon 6,00- 20,00 óra közötti időben.

A közszolgáltató vállalja, hogy amennyiben a járatterv szerinti szállítási napon valamilyen oknál fogva a szállítás kimarad, úgy az azt követő munkanapon, azt minden esetben pótolja.

A közszolgáltató **minden hónapban egyszer**, a közzétett naptári napon vállalja a házhoz menő **csomagolási hulladék szelektív** gyűjtését. Évente, április 1 - november 30 között minden hónapban **két alkalommal** a közzétett naptári napon vállalja a **zöldhulladék** szállítását.

Vállalja továbbá **évente egy alkalommal** a lomhulladék gyűjtését és szállítását. A további alkalommal rendelt lomhulladék szállításáért külön díjat kell fizetni.

**Közszolgáltatás kezdő napja:** 2015.04.08.

Közszolgáltatás utolsó napja: 2016.12.31.

**Üritési gyakoriság:** a település területén heti egy alkalommal **pénteki napon**.

Alvállalkozó: KUNÉPSZOLG Kft 2340 Kiskunlacháza Völgyi dűlő 165. sz.

**Ügyfélszolgálat:** 8154 Polgárdi, Szabadság utca 26. Tel: 06/22-576-070, e-mail: [penzogy@vertikalrt.hu](mailto:penzogy@vertikalrt.hu) .

2. A begyűjtéshez rendszeresített szabvány gyűjtőedényt a magánszemély ingatlanhasználó biztosítja, igény esetén a közszolgáltató bérleti díj ellenében vállalja, hogy a szabvány gyűjtőedényt biztosítja az ingatlanhasználónak.  
A bérbe adott szabvány edény, rendeltetéstől eltérő használata, eltulajdonítása, javíthatatlan sérülése (kiégetés) vagy megsemmisülése miatt keletkezett kárt, az az ingatlanhasználó köteles megtéríteni, aki a gyűjtőedényt igazoltan átvette. A szabvány gyűjtőedények tisztántartásáról az ingatlanhasználó köteles gondoskodni.

3. Az ingatlanhasználó vállalja, hogy a gyűjtési napokon a hulladékgyűjtő szabvány gyűjtőedényzetet olyan helyen tárolja, hogy annak ürítése az időjárási viszonyoktól függetlenül megoldható legyen. A szabvány gyűjtőedényzet ürítési helyre történő ki- és behelyezése az ingatlantulajdonos feladata.

Az ingatlanon keletkező és ott gyűjtött hulladékot az elszállítás napján reggel 6:00 óráig kell az ingatlanhasználónak a fentiek szerint elhelyezni az ingatlan előtti útszakasz melletti közterületen, oly módon, hogy a közlekedés biztonságát ne veszélyeztesse és a közterületet ne szennyezze. A hulladék nem tartalmazhat olyan tárgyat, amely a begyűjtést, ürítést végző berendezéseit megrongálhatja. A gyűjtőedényben a hulladékot tömörítés nélkül kell tárolni. A nem megfelelően kihelyezett bármely hulladék elszállítását a közszolgáltató megtagadhatja. A közszolgáltató jogosult a túltöltött gyűjtőedény kiürítését megtagadni. Ha a szabvány edényben elhelyezett hulladék összetömörödött vagy befagyott, akkor az ingatlanhasználó köteles a gyűjtőedényt üríthetővé tenni. A hulladékot csak a közszolgáltató szállítóeszközéhez rendszeresített, az Ör. és a díjjavaslat alapján **60, 110, 120, 240, és 1100- literes** szabvány edényben lehet kihelyezni. Az azt meghaladó többlethulladék pedig csak a szolgáltató által forgalmazott, Vertikál feliratú műanyag szabvány zsákokban kerül elszállításra.

A szabvány gyűjtőedény **választhatósága** a településen az alábbiak szerint alakul:  
magánszemélyek: 1-2 fős háztartás 60 literes, vagy 110 literes

1-5 fős háztartás: 110 literes, vagy 120 literes, vagy 240 literes

5- fős háztartás felett: 2 db 110 literes vagy 1 db 240 literes

4. A közszolgáltató a háztartási hulladék illetve a háztartási hulladékhoz hasonló jellegű és összetételű, azzal együtt kezelhető más hulladék elszállítását, a települési önkormányzat hatályban lévő lent megjelölt rendeletében megalkotott és szabvány edényzetekhez rögzített, egységnyi ürítési díjtételek és a **Ht.** közszolgáltatási díjra vonatkozó szabályában meghatározottak szerint, az egységnyi díjból képzett díj ellenében végzi. A településen az egységnyi díj a Nemzetgazdasági Miniszter rendeletéig - *természetes személyek és költségvetési szervek részére* :

<b>60 literes edényzet</b>	<b>210 Ft+Áfa/ürítés</b>
<b>110 literes edényzet</b>	<b>385 Ft+Áfa/ürítés</b>
<b>120 literes edényzet</b>	<b>420 Ft+Áfa/ürítés</b>
<b>240 literes edényzet</b>	<b>830 Ft+Áfa/ürítés</b>
<b>1100 literes edényzet:</b>	<b>3850 Ft+Áfa/ürítés</b>
<b>Többlethulladékos zsák:</b>	<b>420 Ft+Áfa/zsák</b>

Az egységnyi díjak a honlapon és az ügyfélszolgálaton megtekinthetők. A díj az évi egyszeri lomtalanítás és a szelektív gyűjtés költségét is tartalmazza. A fizetendő közszolgáltatási díj, a szabvány edényzetek egyszeri ürítési díjának és az ürítési gyakoriság átlagszámának szorzata. Az ürítési gyakoriságon, az egytényezős díj alkalmazása esetében, az adott időszakra eső ürítési járatot kell érteni.

5. A számlázás magánszemély ingatlanhasználók esetében az önkormányzattól kapott adatbázis, az ingatlanhasználó bejelentése vagy edényzet választó nyilatkozat alapján történik. A számlázás magánszemélyek esetében kettő havi időszakra kiállított, és a számla átvételét követő 8 napos fizetési határidővel esedékes rezsicsökkentett számlával történik. Postai úton kézbesített számla helyett elektronikus számlabemutató igényelhető a [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu) regisztrációval. A számla rendezése történhet: **késspénzben, csekken, átutalással és csoportos beszédéssel.** Csoportos beszédési megbízás teljesítésére, a számla 1. oldalán található vevő azonosító szám, valamint a VERTIKÁL Nonprofit Zrt. azonosítójának: A24662837T207 megadásával kerülhet sor. Banki átutalási megbízás esetében a közszolgáltató bankszámla száma: 10402654-00027701-00000005 beírásával, valamint a közlemény rovatban a vevő azonosító feltüntetésével, amely a számla első oldalán található.

A számla fizetési határidejét követően, de 30 naptári napon belül a nem rendezett számlák teljesítésére a közszolgáltató felszólítja az ingatlanhasználót. A Felszólító

levél tartalmazza a mindenkor érvényes adminisztrációs költséget és késedelmi kamatot, amelyet az ingatlanhasználó köteles megfizetni.

A **Ht.** rendelkezése szerint a meg nem fizetett díj, adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül. A közszolgáltató az igazolt díjhátralék behajtása érdekében saját maga vagy megbízottja útján intézkedik, illetve a felszólítás és behajtás eredménytelensége esetén a teljesítés esedékességét követő 45 nap elteltével a NAV-nál jogosult kezdeményezni a díjhátralék adók módjára történő behajtását.

6. A közszolgáltatást érintő bármely változás esetén az ingatlan használója köteles 8 naptári napon belül e tényt a közszolgáltatónál írásban bejelenteni, és az ehhez kapcsolódó kötelezettségének (pl. lakcímváltozás tulajdonos változása, elhalálozás/örökösök, időszakos használat, lakatlanság igazolása, edény méret változás stb.) eleget tenni. Amennyiben az ingatlanon 2 naptári hónapot meghaladóan senki nem tartózkodik, és emiatt hulladék nem keletkezik, a díjfizetési kötelezettség alól legfeljebb 1 év időtartamra szüneteltetés kérhető. A szüneteltetést az ingatlanhasználó, a kívánt kezdő időpont előtt 8 nappal megelőzően köteles írásban bejelenteni, valamint a szüneteltetés megszűnését a megszűnés időpontjában ugyancsak írásban köteles bejelenteni. Amennyiben az ingatlanhasználó kérésére a közszolgáltatás szünetel, a közszolgáltató jogosult megtagadni a hulladék elszállítását.
7. A **Ht.** rendelkezései szerint a közszolgáltató az ingatlanhasználó személyes adatait (név, szül.hely, idő, anyja neve, lakcíme,) a számlázott és fizetett díj összegét kezelheti, a közszolgáltatás szervezése, a szolgáltatási szerződés teljesítése, ennek keretében a közszolgáltatási díj igényének érvényesítése érdekében (ez esetben kiegészítve a díjtartozásra vonatkozó adatokkal), szükség esetén alvállalkozója/megbízottja valamint a NAV számára a jelzett felhasználási célból átadhatja. Az adatkezelés időtartama legfeljebb a szerződés lejártáig, illetve díjtartozás esetén a díjtartozás teljesítésének időpontjáig terjed.
8. A szerződés módosítására a felek megállapodása alapján, illetve a vonatkozó jogi szabályozás változására tekintettel a közszolgáltató részéről egyoldalúan bármikor sor kerülhet. A szerződésnek az ingatlanhasználó részéről történő felmondására az ingatlan tulajdonosváltása esetén, gazdálkodási tevékenység megszüntetése esetén kerülhet sor az ingatlantulajdonos által a közszolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozat alapján, a megjelölt jövőbeni időponttól, legfeljebb a bejelentés hónapjának első napjától.

A jelen általános szerződési feltételekkel nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Tv (Ptk.), a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (Ht.), valamint Mende Község Önkormányzata Képviselőtestületének 19/2013.(XII.13.) számú önkormányzati rendelete (Ör.) mindenkorai rendelkezései az irányadóak. A Nemzetgazdasági Miniszter rendeletéig a lakossági díjak tekintetében a 6/2003.(VIII.20.) számú rendelet 2012. április 14-én hatályos díjszabását a Ht.-ban szabályozott eltéréssel és a közbeszerzési eljárás során tett ajánlatnak megfelelően kell alkalmazni

Polgárdi 2015. április 01.

VERTIKÁL Nonprofit Zrt.  
köszolgáltató