

Tisztelt Ügyfeink!

Az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt a közszolgáltatóktól, illetve ügyfelektől történő visszajelzése alapján a módosította a **csoportos beszedési megbízás (a továbbiakban: CSBM)** fizetési móddal történő díjrendezésének folyamatát.

2018. július 1-vel került bevezetésre a **központi CSBM bankszámlaszám 10300002-10654068- 49021271**, mely az alábbi **beszedőkóddal (GIRO azonosító) rendelkezik A25456790T152**.

A sikeres CSBM fizetési mód alkalmazása és az ügyfélpanaszok csökkentése érdekében, kérjük szíves közreműködésüket az alábbiakban meghatározottaknak megfelelően:

- **Eddig is sikeresen leemelésre kerültek a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjak:**
Amennyiben az ügyfél érvényes csoportos beszedési megbízással rendelkezik, és a közszolgáltatási számlája is ennek a fizetési módnak megfelelően került kiállításra az NHKV Zrt. kezdeményezni fogja a számlán feltüntetett díjösszeg leemelését. Ennek sikerességének feltétele, hogy a megbízás **limit összege a negyedéves díjnak megfelelő legyen**, és a leemelés várható időpontjában a **díjnak megfelelő összegű fedezet** álljon rendelkezésre az ügyfél megadott bankszámláján.
- **Új csoportos beszedési megadása esetén:**
Továbbiakban, ha az ügyfél csoportos beszedési megbízással kívánja rendezni számláját, akkor kérjük, hogy az ügyfél a számlavezető pénzügyintézetében adjon meg **új felhatalmazást A25456790T152** GIRO azonosítójú (CSBM) számlára a **legutóbbi számla 3. oldalán szereplő vevő (fizető) azonosító** számával. Továbbá szíveskedjen gondoskodni arról, hogy megbízásának limit összege a negyedéves díjnak megfelelő legyen, és a leemelés várható időpontjában a díjnak megfelelő összegű fedezet álljon rendelkezésre a megadott bankszámláján.
- **Amennyiben - az ügyfélnek van érvényes csoportos beszedési megbízása, de a számláján nem „CSBM” fizetési mód szerepel:**
Kérjük, hogy az ügyfél legyen szíves a számla ellenértékét csekken vagy átutalással kiegyenlíteni. Amennyiben a továbbiakban csoportos beszedési megbízással kívánja rendezni számláját, akkor kérjük, hogy számlavezető pénzügyintézetében adjon meg **új felhatalmazást A25456790T152** GIRO azonosítójú (CSBM) számlára, és a **legutóbbi számla 3. oldalán szereplő vevő (fizető) azonosító** számát. Továbbá szíveskedjen gondoskodni arról, hogy megbízásának **limit összege a negyedéves díjnak megfelelő legyen**, és a leemelés várható időpontjában a **díjnak megfelelő összegű fedezet** álljon rendelkezésre a megadott bankszámláján.

Amennyiben az ügyfél adott számlájához kapcsolódóan **kétszer** egymás után **sikertelen** a díjlehívási kísérlet, úgy **automatikusan CSEKK** fizetési mód kerül beállításra az ügyfél **következő** időszak **számláján**. Ha az ügyfél CSBM fizetési móddal kívánja kiegyenlíteni a jövőben számláit, akkor **új meghatalmazást** szükséges adnia számlavezető pénzügyintézeténél. Amennyiben a meghatalmazás a számlagenerálást megelőzően beérkezik az NHKV Zrt.-hez, akkor a számla CSBM fizetési módú lesz.

Továbbá, ha csak a számlagenerálást követően érkezik be a díjbeszedési meghatalmazás, úgy az ügyfél CSEKK fizetési módú számlát fog kapni. Az így kiállt számlára vonatkozóan CSBM lehívást az NHKV Zrt. nem fog kezdeményezni.

A díjlehívás sikertelensége miatt ki nem egyenlített számlát az ügyfél átutalással, ügyfélszolgálatokon igényelt csekken vagy a személyes hátralékkezelőknél tudja rendezni.

Köszönjük szíves együttműködésüket.

Budapest, 2018.07.18.

Tisztelettel,

NHKV Zrt.