



VERTIKÁL NONPROFIT ZRT.

Székhely: 8154 Polgárdi, Bocskai u. 39.
Központi ügyintézés helye: 8154 Polgárdi, Szabadság u. 26.
Telefon: 22/366-029, 576-070, Fax: 22/576-071
e-mail: info@vertikalrt.hu
<http://www.vertikalzrt.hu>
Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága,
Cg.: 07-10-001420



Tanúsított
Rendszer
certop
ISO 9001 / ISO 14001
MSZ 28001 / ISO 27001



SZENT ISTVÁN
EGYETEM
MEZŐGAZDASÁG-
ÉS KÖRNYEZET-
TUDOMÁNYI KAR
GÖDÖLLŐ

1.) A kártérítés általános szabályai

1.1. A közszolgáltató az ingatlanhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni.

1.1.1. Ennek során a hulladékgyűjtő gépjárművel, a közlekedési szabályok megsértésével az ingatlantulajdonos ingatlanában okozott kárért anyagi felelősséggel tartozik.

1.1.2. A közszolgáltató munkavállalói kötelesek a gyűjtőedény kiürítését kíméletesen, az elvárható gondossággal végezni. Ennek elmulasztása esetén az ebből keletkező kárért a közszolgáltató, a gyűjtőedény tulajdonosa felé anyagi felelősséggel tartozik.

1.2. A kárrendezés résztvevői a károsodott ingó, ingatlan dolog tulajdonosa (továbbiakban: ügyfél) és a közszolgáltató.

2.) A kárrendezés menete

2.1. Az ügyfél, a közszolgáltatóval szembeni kártérítési igényét írásban, a kár bekövetkeztétől - az ürítési járatnaptól - számított három (3) napon belül érvényesítheti.

2.2. Az ügyfél, a közszolgáltatóval szembeni kártérítési igényét az ürítési járatnaptól számított három (3) napos jogvesztő határidőn belül írásban (postai úton, faxon, emailban) jelentheti be. A telefonon tett bejelentést a jogvesztő határidőn belül, írásban is meg kell ismételni.

2.3. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bekövetkezett kár rövid leírását, a rendezésére tett megoldási javaslatot, valamint a bejelentő rövid úton történő elérhetősége érdekében a telefonszámát.

2.4. Amennyiben a kár keletkezése időpontjában, a közszolgáltató helyszínén jelen lévő munkavállalói nem rögzítették (írásban, a károsult aláírásával vagy képi úton) a sérült dologban keletkezett kárt, úgy a közszolgáltató a bejelentéstől számított három (3) napon belül megsemmisíti a hulladékgyűjtő edényt, vagy az ingatlant.

2.5. A közszolgáltató az igény jogosságának teljes vagy részleges elutasítása esetén az elutasítás indokait a bejelentéstől számított 15 napon belül, írásban közli az ügyféllel.

2.6. A közszolgáltató az általa megalapozottnak talált kártérítési igényt a bejelentéstől számított 15 napon belül rendezzi, erről írásban tájékoztatja az ügyfelet.

3.) A kártérítés módja

3.1. A közszolgáltató az okozott kárt, a dolog **kijavításával, kicserélésével, vagy** az edényméretenként meghatározott kárösszeg, illetve az ingatlan eredeti állapotba történő helyreállításához szükséges **kárösszeg megfizetésével rendezi.**

3.2. A gyűjtőedényben okozott kárt a közszolgáltató a bejelentéstől számított 15 napon belül térítésmentesen **kijavítja**, amennyiben a károkozás neki felróható okból következett be és az elszenvedett sérülés javítható.

3.2.1. A Közszolgáltató a javítást a bejelentés beérkezésétől számított 15 napon belül a helyszínen végzi el.

3.2.2. Amennyiben a javítás a helyszínen nem végezhető el, az edény elszállításával egyidejűleg a közszolgáltató köteles a javítás időtartamára helyettesítő gyűjtőedényt biztosítani.

3.3. Amennyiben a sérülés olyan mértékű, hogy a gyűjtőedényben már hulladék nem helyezhető el, valamint már nem teszi lehetővé a megfelelő módon történő ürítést, a bejelentés beérkezésétől számított 15 napon belül, a sérült gyűjtőedényt a Közszolgáltató **kicseréli**.

3.3.1. Amennyiben elhasználódott állapotban lévő gyűjtőedény sérült olyan mértékben, hogy cserére szorul, úgy a közszolgáltató azt azonos űrtartalmú **használt gyűjtőedénnyel cseréli ki**.

3.3.2. Amennyiben a gyűjtőedény újszerű állapotban van, továbbá az elhasználódott állapotban lévő sérült gyűjtőedény kettő éven belüli beszerzését az ügyfél számlával igazolni tudja, a közszolgáltató azt, azonos űrtartalmú **új gyűjtőedénnyel cseréli ki**.

3.4. Amennyiben a közszolgáltató az ügyfél ingatlanában okoz kárt, továbbá amennyiben a kárrendezése a 3.2. és 3.3. pontban foglaltak szerint 15 napon belül nem lehetséges, a közszolgáltató kártérítést köteles fizetni.

3.5. Amennyiben az ügyfél nem igényli a sérült gyűjtőedény kijavítását, úgy a kijavítás helyett 4.2. pontban meghatározott összegű kártérítésre jogosult.

4.) A kártérítés mértéke

4.1. Amennyiben a közszolgáltató az ügyfél ingatlanában okoz kárt, az ingatlan eredeti állapotba történő helyreállításához szükséges kárösszeg megállapítására egyszerű eljárásban költségbecsléssel vagy tételes költségvetés készítésével kerül sor.

4.1.1. Az egyszerű költségbecsléses eljárásban (kis összegű, könnyen megítélhető helyreállítási költség), a közszolgáltató az ügyfél részére a bejelentésétől számított öt (5) napon belül ajánlatot tesz a kártérítés összegére.

4.1.2. Az ügyfél a közszolgáltató által megajánlott kártérítési összeg elfogadásáról írásban a felajánlástól számított három (3) napon belül nyilatkozik.

4.1.3. Amennyiben a helyreállítási költség a 100.000 Ft-ot (százezer forintot) meghaladja, a helyreállításra az ügyfél, a szemlét követő öt (5) napon belül, vállalkozó által aláírt, tételes költségvetést nyújt be a közszolgáltatónak.

4.1.4. A közszolgáltató a benyújtott költségvetésben szereplő egyes tételeket a beérkezéstől számított három (3) napon belül vitathatja, ellenkező esetben azt elfogadottnak kell tekinteni.

4.2. Amennyiben a közszolgáltató az ügyfél gyűjtőedényében okoz kárt :

Fizetendő kártérítési összeg (ÁFA vonzata nincs)		
Kijavítás helyett (tető törés, egyik fül letörése)	Esetenként	1.000,- Ft
Elhasználódott edény esetében	60 literes	2.000,- Ft
	80 literes	2.500,- Ft
	110-120 literes	3.000,- Ft
	240 literes	5.600,- Ft
	360 literes	12.000,- Ft
	770 literes	20.000,- Ft
	1100 literes műanyag	26.000,- Ft
	Új, újszerű edény esetében	60 literes
	80 literes	6.000,- Ft
	110-120 literes	7.500,- Ft
	240 literes	14.000,- Ft
	360 literes	30.000,- Ft
	770 literes	50.000,- Ft
	1100 literes műanyag	65.000,- Ft

4.3. A közszolgáltató a kártérítés összegét, az igénybejelentéstől számított 15 napon belül az ügyfél egyidejű tájékoztatásával elsősorban átutalással teljesíti az ügyfél által megadott bankszámlára. Az ügyfél választhatja a pénztári kifizetést is.

4.4. Amennyiben az ügyfél a közszolgáltató által meghatározott kártérítési módot és kártérítési összeget nem fogadja el, úgy megegyezés hiányában bírósághoz fordulhat.

Polgárdi, 2015. február 01.

Ferencz Kornél s.k.
igazgatóság elnöke