



VERTIKÁL NONPROFIT ZRT.

Székhely: 8154 Polgárdi, Bocskai u. 39.
Központi ügyintézés helye: 8154 Polgárdi, Szabadság u. 26.
Telefon: 22/366-029, 576-070, Fax: 22/576-071
e-mail: info@vertikalrt.hu
<http://www.vertikalzrt.hu>
Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága,
Cg.: 07-10-001420



ISO 9001 / ISO 14001
MSZ 28001 / ISO 27001



SZENT ISTVÁN
EGYETEM

MEZŐGAZDASÁG-
ÉS KÖRNYEZET-
TUDOMÁNYI KAR
GÖDÖLLŐ

Tisztelt Ingatlanhasználó!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy **Dunaharaszti városban** a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást határozott idejű szerződéssel

2016. október 1-től a VERTIKÁL NONPROFIT ZRT. látja el.

A hulladékok begyűjtését és szállítását alvállalkozóként a MULTISZINT Kft. (1201 Budapest, Attila u. 62.) végzi. **Szállítással kapcsolatos bejelentés, információkérés: Telefonon: +36-30/665-4021** vagy e-mail-en: ugyfelszolgalat@multiszint.hu

A háztartási szilárd hulladékszállítási rend nem változik, az eddig megszokott napokon történik a településen. Kérjük Önöket, hogy a megszokott rend szerint helyezték ki hulladékaikat az ingatlan előtti útszéltre, legkésőbb a szállítási napot megelőző estig.

Az előző szolgáltató, a MULTI-DH Nonprofit Kft. többlethulladék gyűjtő zsákját 2016. december 31.-ig elszállítjuk.

A szelektív hulladékok (műanyag, papír és fém, csomagolási hulladék) elkülönített, házhoz menő begyűjtését és elszállítását a továbbiakban is minden páratlan héten biztosítjuk a lakosság részére. Kérjük, hogy a szelektív hulladékok gyűjtéséhez, továbbra is a Dunaharaszti Önkormányzat által biztosított, 120 literes, kék és sárga hulladéktároló edényeket használják. Az **üveg hulladékok** gyűjtését, a megszokott módon, külön házhoz menő járattal végezzük, szintén minden páratlan héten. A kihelyezett mennyiséggel egyező emblémás cserezsákot a szállítás napján biztosítunk, azonban ezen felül is korlátlan mennyiségben, bármilyen áttetsző zsákban kihelyezhetők a hulladékok.

Társaságunk április 1. és október 30. között **havi egy alkalommal a zöldhulladékok begyűjtését a KÖRÉP-SZOLG Kft. (Dunaharaszti, 51-es út, dunaharaszti szennyvíztelep mellett) hulladékgyűjtő pontján** történő átadás lehetőségével szervezi 110 liter terjedelemben, továbbá összel, (november vagy december hónapban) egy alkalommal házhoz menő zöldhulladék gyűjtést szervezünk. Az „ág” zöldhulladékot max. 1,5 m hosszúságra darabolva, kötegelve, a levelet valamint a fűvet zsákokban kérjük kihelyezni a szállítás napját megelőzően az ingatlan elé. Január hónapban két alkalommal szállítjuk el a kihelyezett fenyőfákat.

A **lomtalanítást** évente ingatlanonként egy alkalommal (ingyenesen 2 m³-ig) házhoz menő rendszerrel végezzük el, amely folyamatosan igényelhető. A lomtalanítás e módon történő elvégzése a lakosság számára kényelmesebb, figyelembe véve, hogy nem kell egy meghatározott időponthoz igazodni. Elsősorban e-mailen (ugyfelszolgalat@multiszint.hu), de telefonon (+36 30 665-4021) is lehetőséget biztosítunk az időpont egyeztetésére. Lomtalanítás alkalmával a háztartásban feleslegessé vált használati tárgyakat, eszközöket, bútorokat szállítjuk el.

A nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a kisebb méretű anyagok a hatékonyabb elszállítás és szétszóródás megakadályozása érdekében kizárólag bezsákolva, kötegelve kerülnek elszállításra.

Nem tartoznak a lomtalanítás körébe, így nem kerülnek elszállításra:

- gally, salak, trágya, szalma, egyéb növényi és állati hulladék, építési hulladék, egyéb ipari hulladék;
- veszélyes elektromos, elektronikai készülékek (pl. TV-készülék, hűtőgép...);
- veszélyes hulladékok, gumiabroncs;
- heti szállítás körébe tartozó háztartási, valamint termelési tevékenységből származó hulladék.

Az ügyfélszolgálati rendszer keretében a problémák, panaszok, észrevételek megoldására a VERTIKÁL Nonprofit Zrt., a központi ügyintézési helyén (Polgárdi, Szabadság u. 26.), valamint telefonos és internetes

kapcsolattartással (tel.:22/576-070, fax. 22-576-071, honlap: www.vertikalzrt.hu; e-mail: penzugy@vertikalrt.hu) állunk a fogyasztók rendelkezésére a hét öt napján.

Központi ügyintézés helyén: Hétfő, Kedd, Csütörtök: 07.00 – 16.00; Szerda: 07.00 – 19.00; Péntek: 07.00 – 13.00 óra között tudják elérni kollégáinkat. Telefonon történő megkeresés esetén az ügyfélszám hiányáig a 2. mellék tárcsázása szükséges, azt követően pedig az 1. mellék tárcsázható.

Dunaharaszti város ingatlanhasználói által igénybe vehető, **kihelyezett ügyfélszolgálati iroda, 2330 Dunaharaszti, Fő út 46. szám alatt található, minden héten hétfő: 8,00-16,00 óráig.** Egyéb munkanapokon a 1201 Budapest, Attila utca 62. alatt: 8,00-16,00 óra közötti nyitva tartással érhető el. A kihelyezett ügyfélszolgálatunkon adatváltozás, szüneteltetés, megszüntetés, új igény bejelentési ügyeiket intézhetik, és a többlethulladék gyűjtő zsákot a számlafizető ingatlanhasználó, vagy meghatalmazottja aláírással átveheti, a helyszínen fizetni nem lehet, a közszolgáltatást az NHKV Zrt fogja utólagosan számlázni.

Közszolgáltatási díj mértéke

A hulladékról szóló 2012.évi CLXXXV. törvény 91 §.-a értelmében a természetes személy ingatlanhasználó részére kiállított számlában meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatásért fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg nem haladhatja meg, a települési önkormányzat rendeletében megállapított, 2012. április 14. napján alkalmazott díj legfeljebb 4,2 %-kal megemelt összegének a 90 %-át. Fenti szabályozásnak megfelelően 2016.12.31-ig minden természetes ingatlanhasználó számára biztosítjuk a 10%-os rezsicsökkentést. A települési hulladékszállítási közszolgáltatás igénybe vétele a hatályos jogszabályok szerint kötelező. A számlát a díjbeszedésre jogosult NHKV Zrt. 2016. évben havonta állítja ki.

Díjak **természetes személyek, intézmények** részére (rezsicsökkentett)

60 literes edényzet	856 Ft+Áfa/hó
80 literes edényzet	1.141Ft+Áfa/hó
110 - 120 literes edényzet	1.783 Ft+Áfa/hó
240 literes edényzet	3.423 Ft+Áfa/hó
Önkormányzati intézmények	3.469,5 Ft/alkalom+ÁFA/m ³ (edényméretre vetítve)
Többlethulladék gyűjtő zsák 120 literes	507 Ft+Áfa/zsák

A nem természetes személy igénybevevőnek (jogi személyek, vállalkozások, üzletek, stb.) az új közszolgáltatóval hulladékszállítási szerződést kell kötnie. A szerződéskötést az alábbi ügyintézőnél és elérhetőségen kezdeményezhetik: Parragné Hajdú Gyöngyi +36-22-576-070.

Díjak **nem természetes** személyek részére:

Vállalkozások, vállalatok 4.168 Ft/alkalom+ÁFA/m³ (edényméretre vetítve)

Polgárdi, 2016. október 10

Tisztelettel:

**VERTIKÁL
KÖZSZOLGÁLTATÓ NONPROFIT
ZRT.**